

Wege aus der Krise.

Der Berliner Krisendienst ist ein Hilfe- und Beratungsangebot für Menschen in akuten Krisen. Er ist rund um die Uhr kostenlos erreichbar. An neun Standorten werden Hilfesuchende ohne Anmeldung persönlich oder am Telefon beraten, nach Voranmeldung auch per Video – auf Wunsch anonym. Beratungen in Fremdsprachen sind nach Absprache möglich.

Der Berliner Krisendienst bietet individuelle Beratung und Unterstützung im Gespräch mit erfahrenen, speziell ausgebildeten Fachkräften. Falls nötig, werden weitere Gesprächstermine vereinbart. In dringenden Fällen kommen unsere Fachkräfte an den Ort der Krise; eine ärztliche Rufbereitschaft ist vorhanden.

Der Berliner Krisendienst versteht sich auch als Hilfeangebot für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung oder Lernschwierigkeiten und deren Angehörige.

Zur Terminbuchung einer Videoberatung
bitte QR-Code scannen:



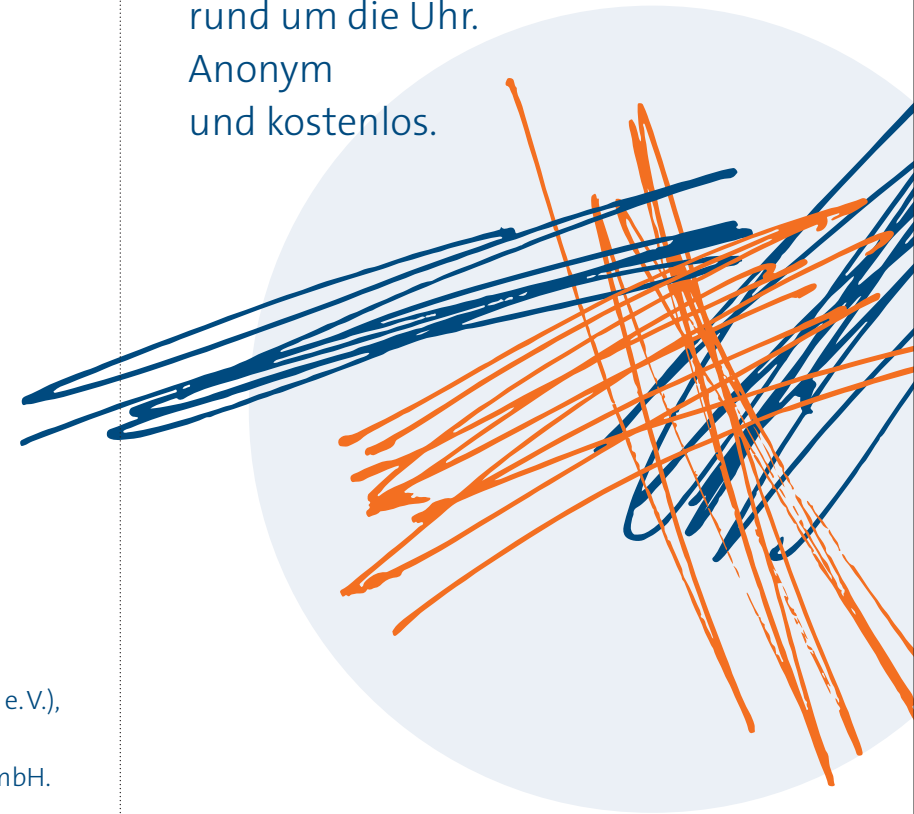
Der Berliner Krisendienst

ist ein Gemeinschaftsangebot der freien Träger Albatros gGmbH, Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V., KBS e.V. (Kontakt- und Begegnungsstätte e.V.), Krisen- und Beratungsdienst e.V. (KUB e.V.), neuhland Hilfe in Krisen gGmbH und Platane 19 gGmbH.

Der Berliner Krisendienst wird finanziert von den Bezirken des Landes Berlin (unter federführender Mittelverwaltung durch den Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf) und unterstützt vom Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverband, Landesverband Berlin e.V.

Menschen haben Krisen. Berlin hat einen Krisendienst.

365 Tage
rund um die Uhr.
Anonym
und kostenlos.



12/2025

Berliner Krisendienst

www.berliner-krisendienst.de



Menschen haben Krisen.

Jeder Mensch kann in eine akute psychische Krise oder eine soziale Notsituation geraten. Dafür gibt es viele Gründe: Depressionen, Ängste und Panik, Konflikte in Familie und Partnerschaft, Trennung und Verlust, Einsamkeit oder eine schwere Krankheit.

Auch Suchtprobleme, traumatische Erlebnisse, psychische Erkrankungen, eine körperliche oder kognitive Behinderung können zu Krisen führen, die sich in Hilflosigkeit und Verzweiflung bis hin zu Suizidgedanken äußern.

Von Krisen sind oft auch Menschen betroffen, mit denen wir zusammenleben oder arbeiten: Partner:innen, Verwandte, Freund:innen, Kolleg:innen und Nachbar:innen.


Unser Angebot richtet sich auch an An- und Zugehörige sowie an Fachkräfte, die mit Menschen in Krisen arbeiten.

Wir helfen schnell,
unbürokratisch
und zu jeder Tageszeit.

Berlin hat einen Krisendienst.

Alle Standorte:

- Region > **Friedrichshain-Kreuzberg | Mitte**
Mitte **Telefon 030 39063-10**
Große Hamburger Straße 5, 10115 Berlin
am St. Hedwig-Krankenhaus, rechter Toreingang
- Region > **Charlottenburg-Wilmersdorf**
West **Telefon 030 39063-20**
Horstweg 2, 14059 Berlin
> **Spandau**
Telefon 030 39063-30
Charlottenstraße 13, 13597 Berlin
- Region > **Pankow**
Nord **Telefon 030 39063-40**
Mühlenstraße 48, 13187 Berlin
> **Reinickendorf**
Telefon 030 39063-50
Berliner Straße 25, 13507 Berlin
- Region > **Steglitz-Zehlendorf |**
Süd-West **Tempelhof-Schöneberg**
Telefon 030 39063-60
Schloßstraße 128, 12163 Berlin
- Region > **Lichtenberg | Marzahn-Hellersdorf**
Ost **Telefon 030 39063-70**
Irenenstraße 21 a, 10317 Berlin
- Region > **Treptow-Köpenick**
Süd-Ost **Telefon 030 39063-80**
Spreestraße 6, 12439 Berlin
> **Neukölln**
Telefon 030 39063-90
Karl-Marx-Straße 23, 12043 Berlin



Wir sind persönlich und
am Telefon täglich von
16.00 bis 24.00 Uhr für Sie da.

In dringenden Fällen kommen wir zu Ihnen –
wenn nötig, auch mit ärztlicher Begleitung.

Außerhalb dieses Zeitraums werden Ihre
Anrufe automatisch zu unserem überregionalen
Bereitschaftsdienst weitergeleitet.

Auf unserer Website können Sie auch einen Video-
termin buchen – siehe QR-Code auf der Rückseite.

Überregionaler Bereitschaftsdienst

Große Hamburger Straße 5, 10115 Berlin-Mitte
am St. Hedwig-Krankenhaus, rechter Toreingang

Montag bis Sonntag – 0.00 bis 8.00 Uhr
Wochenenden und Feiertage – 8.00 bis 16.00 Uhr

Persönliche und telefonische Beratung,
in dringenden Fällen Einsätze vor Ort und
ärztliche Rufbereitschaft

Montag bis Freitag – 8.00 bis 16.00 Uhr
Nur telefonische Information
und Weitervermittlung